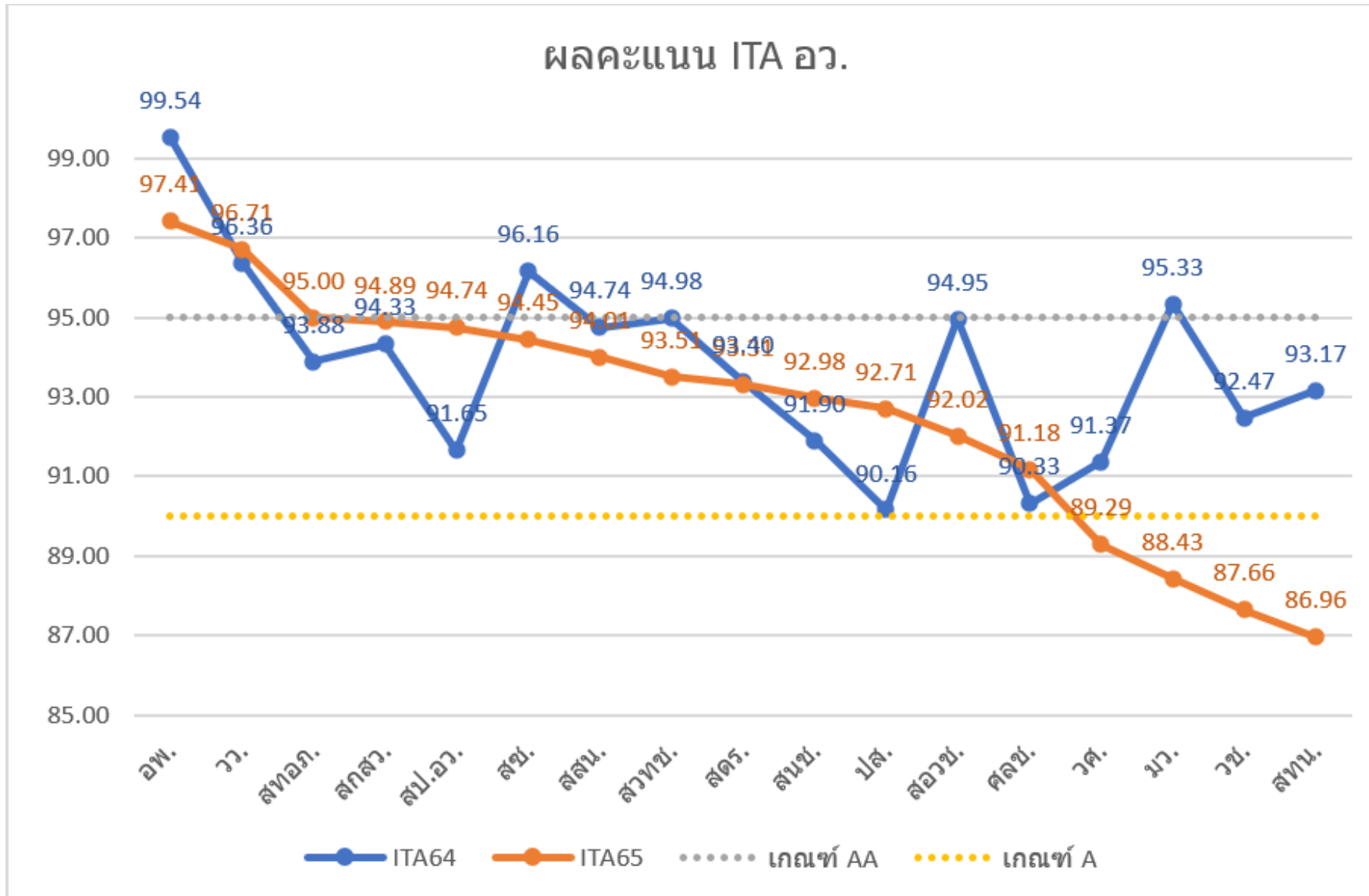


# ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของ สอวช. ปี 2565

เสนอต่อ  
ที่ประชุมผู้บริหาร สอวช.  
ครั้งที่ 15/2565  
วันที่ 8 สิงหาคม 2565

# ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (อว.) ปี 2565



# ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของ สอวช. ปี 2565

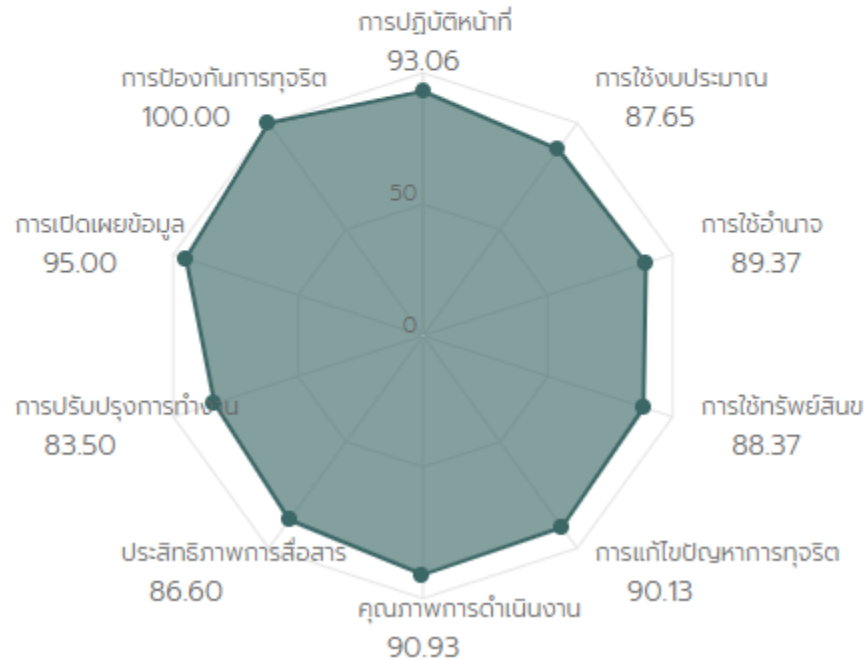
ระดับผลการประเมิน

92.02 คะแนน

A

ดูเกณฑ์การประเมิน

## คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด



อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การป้องกันการทุจริต	100.00
2	การเปิดเผยข้อมูล	95.00
3	การปฏิบัติหน้าที่	93.06
4	คุณภาพการดำเนินงาน	90.93
5	การแก้ไขปัญหาคูหาการทุจริต	90.13
6	การใช้อำนาจ	89.37
7	การใช้ทรัพยากรสินขของราชการ	88.37
8	การใช้งบประมาณ	87.65
9	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	86.60
10	การปรับปรุงการทำงาน	83.50

## สถานะการตอบแบบวัดการรับรู้ของ สำนักงานสภานโยบายการอุดมศึกษาวิทยาศาสตร์วิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ ปีงบประมาณ 2565



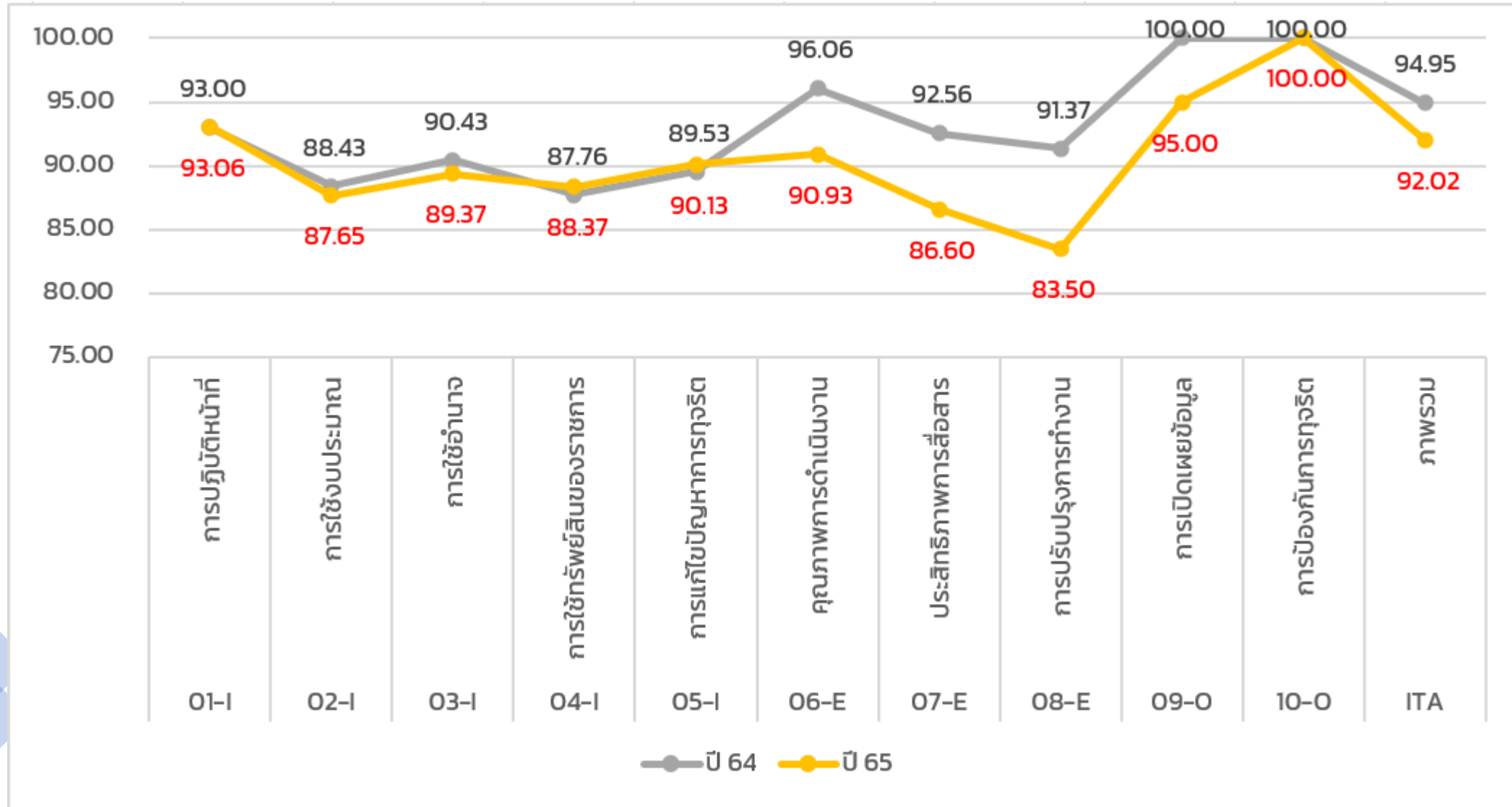
รายละเอียดสถานะการตอบแบบวัดการรับรู้ของ สำนักงานสภานโยบายการอุดมศึกษาวิทยาศาสตร์วิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ

ปีงบประมาณ 2565 ▾

#	แบบวัดการรับรู้ของ	สถานะผู้มีส่วนได้ส่วน เสีย	จำนวนผู้มีส่วนได้ส่วน เสีย	จำนวนค่าขึ้น ต่ำ	ตอบโดยคณะที่ ปรึกษา	ตอบด้วย ตนเอง	สถานะการตอบ
1	แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ประจำปี 2565	อนุมัติ	142	30	-	75	ครบตามจำนวนค่า ขั้นต่ำ
2	แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ประจำปี 2565	อนุมัติ	151	30	30	37	ครบตามจำนวนค่า ขั้นต่ำ
3	แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ประจำปี 2565	-	-	-	-	-	อนุมัติแล้ว

❗ ช่องทางติดต่อผู้ดูแลระบบของหน่วยงาน

# ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของ สอวช. ปี 2565



# ข้อเสนอแนวทางการยกระดับคะแนนการประเมิน ITA2566 จาก ป.ป.ช.

- เครื่องมือแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)
  - สอวช. ได้คะแนนการดำเนินการตามตัวชี้วัด 1 การปฏิบัติหน้าที่ สูงสุด
  - ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุง
    - การดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะใน ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่ทราบถึงแผนการใช้จ่ายงบประมาณในหน่วยงานเท่าที่ควร
      - หน่วยงานควรมีการพัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ๐18) โดยอาจพิจารณาจัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน หรืออาจจัดทำในสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบการสรุปข้อมูล หรืออินโฟกราฟิก หรือข่าวประชาสัมพันธ์ภายใน และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึง ผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ (Line, Facebook) หรือบอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น

# ข้อเสนอแนวทางการยกระดับคะแนนการประเมิน ITA2566 จาก ป.ป.ช.

- เครื่องมือแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)
  - ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานไม่เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณเท่าที่ควร
    - หน่วยงานควรประชาสัมพันธ์ช่องทางในการติดต่อ - สอบถาม (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ๐8) เพื่อให้บุคลากรได้แสดงความคิดเห็น สอบถาม หรือทักท้วงในเรื่องการใช้จ่ายงบประมาณ รวมถึงพัฒนาและประชาสัมพันธ์ขั้นตอนและช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อให้บุคลากรสามารถร้องเรียนในกรณีที่มีการใช้จ่ายงบประมาณไม่ถูกต้อง (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ๐29, ๐30)
  - ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่คำนึงถึงการใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์สูงสุด
    - หน่วยงานควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณ (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ๐18) พร้อมทั้ง กำกับติดตามให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของแผนการใช้จ่ายงบประมาณที่ตั้งไว้ (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ๐19) เพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมในการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ๐20)

# ข้อเสนอแนวทางการยกระดับคะแนนการประเมิน ITA2566 จาก ป.ป.ช.

- เครื่องมือแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)
  - สอวช. ได้คะแนนการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน สูงสุด
  - ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุง
    - การดำเนินการตามตัวชี้วัด 8 การปรับปรุงการทำงาน ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะใน ประเด็น การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น
      - หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ๐33) ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ อีกทั้ง หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางติดต่อ – สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ๐8) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง และช่องทางรับฟังความคิดเห็น (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ๐32) ของผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการ



# ข้อเสนอแนวทางการยกระดับคะแนนการประเมิน ITA2566 จาก ป.ป.ช.

- เครื่องมือแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)
  - ประเด็น การปรับปรุงวิธีการและการสำรวจความพึงพอใจของขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น
    - หน่วยงานควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาขั้นตอนการดำเนินงานของหน่วยงาน โดย
      - สามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ๐12) หรือ
      - จากมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ๐42) และ
      - การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ๐43)
      - รวมถึง สามารถสรุปจากรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ๐16)
      - นอกจากนี้ หน่วยงานอาจแสดงผลงานดังกล่าวเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า เพื่อให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนาอย่างชัดเจน และควรนำไปเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นต้น
  - ประเด็น การปรับปรุงคุณภาพและการสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน/การให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้ดีขึ้น

# ข้อเสนอแนวทางการยกระดับคะแนนการประเมิน ITA2566 จาก ป.ป.ช.

- เครื่องมือแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)
  - ประเด็น การปรับปรุงคุณภาพและการสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน/การให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้ดีขึ้น
    - หน่วยงานควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาคุณภาพดำเนินงานของหน่วยงาน โดย
    - สามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ๐12) หรือ
    - จากมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ๐42) และ
    - การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (อ้างอิง จากแบบวัด OIT ๐43)
    - รวมถึง สามารถสรุปจากรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ (อ้างอิง จากแบบวัด OIT ๐16)
    - นอกจากนี้ หน่วยงานอาจแสดงผลงานดังกล่าวเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า เพื่อให้เห็นถึงการปรับปรุงพัฒนาอย่างชัดเจน และควรนำไปเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นต้น

# ข้อเสนอแนวทางการยกระดับคะแนนการประเมิน ITA2566 จาก ป.ป.ช.

- การดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)
  - ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
  - ข้อ ๐28 รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี
    - ขาดองค์ประกอบด้านข้อมูล ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ
    - ดังนั้น หน่วยงานต้องแสดงผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล มีข้อมูลรายละเอียดของการดำเนินการ อย่างน้อยต้องประกอบด้วย ผลการดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล ปัญหา อุปสรรค และ ข้อเสนอแนะผลการวิเคราะห์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และเป็น รายงานผลของปี พ.ศ. 2564 **หากไม่มีปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ หน่วยงานต้องระบุว่า “ไม่มี” โดยห้ามตัดหัวข้อ “ปัญหา อุปสรรค และ ข้อเสนอแนะ” ออก**

# การรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (พนักงานที่มีอายุงาน 1 ปีขึ้นไป)

## 1) การปฏิบัติหน้าที่

ประเด็น	คะแนน ปี 62	คะแนน ปี 63	คะแนน ปี 64	คะแนน ปี 65
I1 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ ตามประเด็น ดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด โปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด/ตามเวลาที่กำหนด	84.73	86.87	89.38	<b>87.21</b>
I2 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้ มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	77.63	84.49	85.81	85.88
I3 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงานตามประเด็น ดังต่อไปนี้ อย่างไร มุ่งผลสำเร็จของงาน/ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว/พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง	85.41	83.18	87.07	88.36
I4 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ (เงิน ทรัพย์สิน ประโยชน์อื่น ๆ) จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือ ให้บริการ หรือไม่	100.00	97.44	99.05	99.11
I5 ในช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่าง ๆ ตามขนบธรรมเนียม ประเพณี บุคลากรใน หน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ (เงิน ทรัพย์สิน ประโยชน์อื่น ๆ) นอกเหนือจากการรับโดยธรรมจรรยา หรือไม่	98.33	97.41	98.57	99.11
I6 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ (เงิน ทรัพย์สิน ประโยชน์อื่น ๆ) แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มี การตอบแทนในอนาคต หรือไม่	99.17	97.41	98.10	98.67

หมายเหตุ คะแนนส่วนที่เป็นสีแดง = ต่ำกว่า 85 คะแนน

# การรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (พนักงานที่มีอายุงาน 1 ปีขึ้นไป)

## 2) การใช้งบประมาณ

ประเด็น	คะแนน ปี 62	คะแนน ปี 63	คะแนน ปี 64	คะแนน ปี 65
<b>I7</b> ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	<b>69.35</b>	76.59	79.16	<b>76.09</b>
I8 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด (คุ่มค่า, ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้)	<b>82.21</b>	<b>85.67</b>	88.16	88.29
I9 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	94.23	92.63	93.86	<b>92.48</b>
I10 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	94.20	95.13	97.63	<b>96.03</b>
I11 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุ ในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	89.66	89.70	89.32	90.25
<b>I12</b> หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ (สอบถาม ทักท้วง ร้องเรียน) มากน้อยเพียงใด	<b>74.26</b>	<b>78.54</b>	<b>82.44</b>	<b>82.75</b>

หมายเหตุ คะแนนส่วนที่เป็นสีแดง = ต่ำกว่า 85 คะแนน

# การรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (พนักงานที่มีอายุงาน 1 ปีขึ้นไป)

## 3) การใช้อำนาจ

ประเด็น	คะแนน ปี 62	คะแนน ปี 63	คะแนน ปี 64	คะแนน ปี 65
I13 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มอบหมายงานแก่ท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	76.00	79.99	85.34	<b>82.33</b>
I14 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงาน มากน้อยเพียงใด	75.98	<b>79.70</b>	86.30	<b>86.29</b>
<b>I15 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด</b>	73.50	77.68	84.86	<b>81.89</b>
I16 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	97.53	96.41	98.59	<b>98.24</b>
I17 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	95.85	96.35	97.16	97.35
I18 การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ (ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ/มีการซื้อขายตำแหน่ง/เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง) มากน้อยเพียงใด	92.26	89.17	90.36	<b>90.12</b>

หมายเหตุ คะแนนส่วนที่เป็นสีแดง = ต่ำกว่า 85 คะแนน

# การรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (พนักงานที่มีอายุงาน 1 ปีขึ้นไป)

## 4) การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ประเด็น	คะแนน ปี 62	คะแนน ปี 63	คะแนน ปี 64	คะแนน ปี 65
I19 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	93.40	94.38	98.10	<b>97.79</b>
<b>I20 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวก มากน้อยเพียงใด</b>	<b>60.95</b>	<b>75.14</b>	<b>76.29</b>	<b>79.21</b>
I21 กรณีที่ต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	77.65	87.56	88.17	89.41
I22 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	95.88	96.97	98.59	98.68
<b>I23 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด</b>	<b>65.95</b>	75.48	78.21	78.80
I24 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	70.95	82.27	87.23	<b>86.33</b>

หมายเหตุ คะแนนส่วนที่เป็นสีแดง = ต่ำกว่า 85 คะแนน

# การรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (พนักงานที่มีอายุงาน 1 ปีขึ้นไป)

## 5) การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ประเด็น	คะแนน ปี 62	คะแนน ปี 63	คะแนน ปี 64	คะแนน ปี 65
I25 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด	86.75	91.55	93.37	<b>92.49</b>
I26 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่ <ul style="list-style-type: none"> <li>• ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ</li> <li>• จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน</li> </ul>	86.25	94.15	93.57	97.33
I27 ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด	85.95	90.16	89.57	94.25
I28 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด <ul style="list-style-type: none"> <li>• ฝ้าระวังการทุจริต/ตรวจสอบการทุจริต/ลงโทษทางวินัย</li> </ul>	<b>84.23</b>	92.50	89.75	<b>88.48</b>
I29 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอก หน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	<b>78.48</b>	87.75	87.73	<b>86.28</b>
I30 หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร <ul style="list-style-type: none"> <li>• สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก/สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้/มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา/มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง</li> </ul>	75.54	81.96	83.18	<b>81.97</b>

หมายเหตุ คะแนนส่วนที่เป็นสีแดง = ต่ำกว่า 85 คะแนน



# การรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก

## 6) คุณภาพการดำเนินงาน

ประเด็น	คะแนน ปี 62	คะแนน ปี 63	คะแนน ปี 64	คะแนน ปี 65
E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด โปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด/โปร่งใสเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	92.83	88.84	94.96	<b>86.69</b>
E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	<b>81.27</b>	92.78	93.58	<b>86.70</b>
E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด	88.97	90.61	96.33	<b>94.04</b>
E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ (เงิน ทรัพย์สิน ประโยชน์อื่น ๆ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่	100.00	100.00	100.00	100.00
E5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชน และส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	<b>73.60</b>	92.78	95.42	<b>87.19</b>

หมายเหตุ คะแนนส่วนที่เป็นสีแดง = ต่ำกว่า 85 คะแนน

# การรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก

## 7) ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ประเด็น	คะแนน ปี 62	คะแนนปี 63	คะแนน ปี 64	คะแนน ปี 65
E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ทันต่อก่อน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด • เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน/มีช่องทางหลากหลาย	78.47	76.24	89.42	<b>82.45</b>
E7 หน่วยงานที่ทันต่อก่อน มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	70.20	81.98	85.33	<b>81.25</b>
E8 หน่วยงานที่ทันต่อก่อน มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่	80.00	80.43	100	<b>94.03</b>
E9 หน่วยงานที่ทันต่อก่อน มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	74.63	84.87	90.83	<b>82.73</b>
E10 หน่วยงานที่ทันต่อก่อน มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่	83.33	78.26	97.22	<b>92.54</b>

หมายเหตุ คะแนนส่วนที่เป็นสีแดง = ต่ำกว่า 85 คะแนน

# การรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก

## 8) การปรับปรุงการทำงาน

ประเด็น	คะแนนปี 62	คะแนนปี 63	คะแนนปี 64	คะแนนปี 65
E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/ การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	68.07	84.15	93.58	<b>82.24</b>
E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/ การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	70.27	84.15	88.06	<b>77.78</b>
E13 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/ การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่	100.00	91.30	100.00	100.00
E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/ การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	70.27	84.13	85.31	<b>76.76</b>
E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/ การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	70.27	88.43	89.89	<b>80.73</b>

หมายเหตุ คะแนนส่วนที่เป็นสีแดง = ต่ำกว่า 85 คะแนน

# ข้อเสนอแนวทางการยกระดับคะแนนการประเมิน ITA2566 ของ สอวช. มุ่งสู่ระดับ AA (ได้คะแนนไม่น้อยกว่า 95 คะแนน)

- จัดกิจกรรมสื่อสารให้พนักงานทุกระดับมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมิน ITA และการมีส่วนร่วมของพนักงานในการยกระดับคะแนน
- จัดกิจกรรม สื่อสาร และส่งเสริมให้พนักงานเข้าร่วมกิจกรรมด้าน การป้องกันและปราบปรามการทุจริต และการส่งเสริมคุณธรรม ของ สอวช.
- สื่อสารทำความเข้าใจกับผู้มาติดต่องานหรือเครือข่ายที่ร่วมทำงานกับ สอวช. ใน งบประมาณ 2566 ให้ทราบถึง การมีส่วนร่วมในการประเมิน ITA และการขอความยินยอมในการส่ง Contact เข้าระบบ ITAS เพื่อ ป.ป.ช. จะประสานในการตอบแบบประเมินในงบประมาณ 2566
- จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์หรือช่องทางติดต่อสื่อสารถึง พนักงาน ผู้มาติดต่องานหรือเครือข่ายการทำงานของ สอวช. ให้ทราบข้อมูลข่าวสารเป็นระยะ ๆ อย่างต่อเนื่อง โดยศึกษาประเด็นการประเมิน ITA เชื่อมโยงกับกิจกรรมของ สอวช.