

## ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (อว.) ปี 2564

ลำดับที่	หน่วยงาน	คะแนนเฉลี่ย	ระดับ
1	องค์การพิพิธภัณฑ์วิทยาศาสตร์แห่งชาติ	99.54	AA
2	สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย	96.36	AA
3	สถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน)	96.16	AA
4	สถาบันมาตรวิทยาแห่งชาติ	95.33	AA
5	สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ	94.98	A
6	สำนักงานสภานโยบายการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ	94.95	A
7	สถาบันสารสนเทศทรัพยากรน้ำ (องค์การมหาชน)	94.74	A
8	สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม	94.33	A
9	สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน)	93.88	A
10	สถาบันวิจัยดาราศาสตร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน)	93.4	A
11	สถาบันเทคโนโลยีนิวเคลียร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน)	93.17	A
12	สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ	92.47	A
13	สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (องค์การมหาชน)	91.9	A
14	สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม	91.65	A
15	กรมวิทยาศาสตร์บริการ	91.37	A
16	ศูนย์ความเป็นเลิศด้านชีววิทยาศาสตร์ (องค์การมหาชน)	90.33	A
17	สำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ	90.16	A

# ข้อเสนอแนะจากการประเมิน ITA2564 โดย ป.ป.ช.

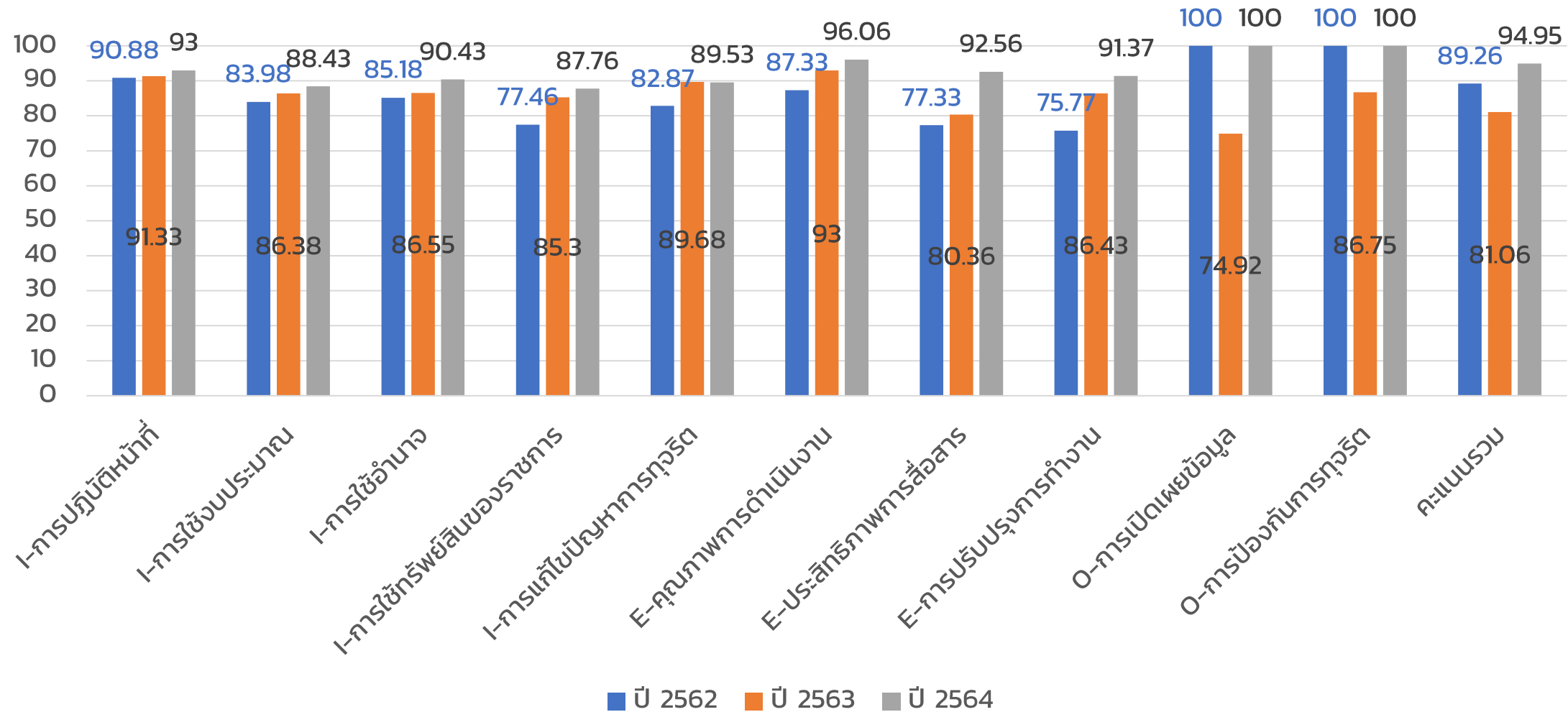
สอวช. ได้ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2564 จำนวน 94.95 คะแนน จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน โดยมีผลการประเมินระดับ A หมายถึง หน่วยงานสามารถดำเนินการได้ค่อนข้างครบถ้วน และมีแนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินการตามตัวชี้วัดและหลักเกณฑ์การประเมิน ITA โดยมีบางส่วนที่ต้องปรับปรุงหรือเปิดเผยข้อมูลราวร้อยละ 5-15 ของตัวชี้วัดหรือข้อคำถามทั้งหมด

ดังนั้น หน่วยงานพึงพิจารณาผลประเมินเพื่อนำไปสู่การพัฒนาในจุดที่ยังคงเป็นปัญหา โดยหากมีการวางแผนแก้ไขปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง คาดหมายได้ว่า หน่วยงานจะสามารถยกระดับการดำเนินงานตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างมีสัมฤทธิ์ผล รวมถึงสามารถสร้างความเชื่อมั่นศรัทธา สร้างความไว้วางใจแก่สาธารณชนได้มากยิ่งขึ้นในปีต่อ ๆ ไป

## ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (สอวช.)

แบบประเมิน	ตัวชี้วัด	คะแนน ปี 62	คะแนน ปี 63	คะแนน ปี 64
IIT = 89.83 [ปี 64]	การปฏิบัติหน้าที่	90.88	91.33	↑ 93.00
การรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน	การใช้งบประมาณ	83.98	86.38	↑ 88.43
	การใช้อำนาจ	85.18	86.55	↑ 90.43
	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	77.46	85.30	↑ 87.76
	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	82.87	89.68	↓ 89.53
EIT = 93.33 [ปี 64]	คุณภาพการดำเนินงาน	87.33	93.00	↑ 96.06
การรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	77.33	80.36	↑ 92.56
	การปรับปรุงการทำงาน	75.77	86.43	↑ 91.37
OIT = 100.00 [ปี 64]	การเปิดเผยข้อมูล	100.0	74.92	↑ 100.0
การเปิดเผยข้อมูลบน <a href="http://www.nxpo.or.th">www.nxpo.or.th</a>	การป้องกันการทุจริต	100.0	86.75	↑ 100.0
คะแนนรวม		89.26	81.06	94.95
ระดับคะแนน		A	B	A

## ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (สอวช.)



สถานะการตอบแบบวัดการรับรู้ของ  
สำนักงานสภานโยบายการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรมแห่งชาติ  
ปีงบประมาณ 2564

ประเภทแบบวัดการรับรู้	แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)
จำนวนผู้มีส่วนได้เสียที่นำเข้าระบบ ITAS	98 (พนักงานที่มีอายุงาน 1 ปีขึ้นไป)	135
จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	70 (กำหนดตอบขั้นต่ำ 30)	36 (กำหนดตอบขั้นต่ำ 30)
ร้อยละของผู้ตอบแบบวัดการรับรู้	71.43	26.67
คะแนน ITA (แยกตามประเภทแบบวัดการรับรู้)	89.83 (จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน)	93.33 (จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน)

# ข้อเสนอแนะจากการประเมิน ITA2564 โดย ป.ป.ช.

ประเด็นที่ควรมีการเปิดเผย หรือบริหารจัดการให้ดียิ่งขึ้น ได้แก่

## ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่

- เพิ่มการปรับปรุงวิธีการและ ขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น
- พึงให้ความสำคัญกับการพัฒนาพฤติกรรมการทำงานมุ่งเน้นผลสำเร็จของงาน การให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว และความพร้อมรับผิดรับชอบหากความผิดพลาดเกิดจากตนเองของบุคลากรในหน่วยงานของท่านมากขึ้น

## ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ

- ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่านมากขึ้น
  - ส่งเสริมให้หน่วยงานของท่านเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ โดยเพิ่มการให้สอบถาม ทักท้วง ร้องเรียน
  - เพิ่มกลไกกำกับให้หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงความคุ้มค่า และไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้
  - เพิ่มกลไกกำกับหน่วยงานของท่าน โดยให้มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหา พัสดุ และการตรวจรับพัสดุที่โปร่งใสตรวจสอบได้ ไม่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง

# ข้อเสนอแนะจากการประเมิน ITA2564 โดย ป.ป.ช.

## ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ

- ส่งเสริมให้มีการมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จาก ผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม
- พัฒนาระบบการคัดเลือกผู้เข้ารับ การฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม
- ส่งเสริมกลไกการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง
- แสวงหามาตรการป้องกันไม่ให้เกิดการบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่านถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ มีการซื้อขายตำแหน่ง หรือเอื้อประโยชน์ให้กับกลุ่มหรือพวกพ้อง

## ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ

- เพิ่มการอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน
  - ส่งเสริมการให้ความรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านในการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง
- เพิ่มมาตรการกำกับดูแลและตรวจสอบ การใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง
- เพิ่มการกำกับติดตาม ถ้ามีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ต้องมีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง

# ข้อเสนอแนะจากการประเมิน ITA2564 โดย ป.ป.ช.

## ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต

- แก้ไขปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่านอย่างจริงจัง
- เพิ่มมาตรการส่งเสริมให้หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการเฝ้าระวังการทุจริต ตรวจสอบการทุจริต และลงโทษทางวินัยอย่างจริงจังเมื่อพบการทุจริต
- ส่งเสริมให้มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน
- สร้างช่องทางการร้องเรียน การติดตามผลการร้องเรียน และสร้างความมั่นใจในการจัดการการทุจริต ตลอดจนปกป้องผู้กระทำการร้องเรียน โดยหากพบการทุจริตในหน่วยงาน

## ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน

- ให้ตรวจสอบว่าประเด็นการปฏิบัติงานให้บริการแก่ผู้อื่นว่าเป็นไปตามขั้นตอนหรือระยะเวลาที่กำหนด มากน้อยเพียงใด
- ให้ตรวจสอบว่าบุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด



# ข้อเสนอแนะจากการประเมิน ITA2564 โดย ป.ป.ช.

## ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพในการสื่อสาร

- ส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจนมากขึ้น
- ส่งเสริมการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และเพิ่มช่องทางที่หลากหลายมากขึ้น
- เพิ่มมาตรการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยจากประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานให้ชัดเจนมากขึ้น
- แสดงข้อมูลสถิติการให้บริการของหน่วยงาน โดยเป็นข้อมูลในระยะเวลาอย่างน้อย 6 เดือนแรกของปี พ.ศ. ที่รับการประเมิน

## ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน

- ปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น
- เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น

ประเด็น	คะแนนปี 62	คะแนนปี 63	คะแนนปี 64
I1 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างน้อยเพียงใด โปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด/ตามเวลาที่กำหนด	84.73	86.87	89.38
I2 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวเท่าเทียมกัน อย่างน้อยเพียงใด	77.63	84.49	85.81
I3 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงานตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร มุ่งผลสำเร็จของงาน/ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว/พร้อมรับผิดชอบ หาก ความผิดพลาดเกิดจากตนเอง	85.41	83.18	87.07
I4 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ (เงิน ทรัพย์สิน ประโยชน์อื่น ๆ) จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่	100.00	97.44	99.05
I5 ในช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่าง ๆ ตามขนบธรรมเนียม ประเพณี บุคลากรใน หน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ (เงิน ทรัพย์สิน ประโยชน์อื่น ๆ) นอกเหนือจาก การรับโดยธรรมจรรยา หรือไม่	98.33	97.41	98.57
I6 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ (เงิน ทรัพย์สิน ประโยชน์อื่น ๆ) แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทน ในอนาคต หรือไม่	99.17	97.41	98.10

หมายเหตุ คะแนนส่วนที่เป็นสีแดง = ต่ำกว่า 85 คะแนน

ประเด็น	คะแนนปี 62	คะแนนปี 63	คะแนนปี 64
17 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	69.35	76.59	79.16
18 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด (คุ่มค่า, ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้)	82.21	85.67	88.16
19 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	94.23	92.63	93.86
110 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	94.20	95.13	97.63
111 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	89.66	89.70	89.32
112 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณตามประเด็นดังต่อไปนี้ (สอบถาม ทักท้วง ร้องเรียน) มากน้อยเพียงใด	74.26	78.54	82.44

หมายเหตุ คะแนนส่วนที่เป็นสีแดง = ต่ำกว่า 85 คะแนน

ประเด็น	คะแนนปี 62	คะแนนปี 63	คะแนนปี 64
I13 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มอบหมายงานแก่ท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	76.00	79.99	85.34
I14 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงาน มากน้อยเพียงใด	75.98	79.70	86.30
I15 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	73.50	77.68	84.86
I16 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	97.53	96.41	98.59
I17 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	95.85	96.35	97.16
I18 การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ (ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ/มีการซื้อขายตำแหน่ง/เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง) มากน้อยเพียงใด	92.26	89.17	90.36

หมายเหตุ คะแนนส่วนที่เป็นสีแดง = ต่ำกว่า 85 คะแนน

ประเด็น	คะแนนปี 62	คะแนนปี 63	คะแนนปี 64
I19 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	93.40	94.38	98.10
<b>I20 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวก มากน้อยเพียงใด</b>	<b>60.95</b>	<b>75.14</b>	<b>76.29</b>
I21 กรณีที่ต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	77.65	87.56	88.17
I22 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	95.88	96.97	98.59
<b>I23 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด</b>	<b>65.95</b>	<b>75.48</b>	<b>78.21</b>
I24 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	70.95	82.27	87.23

หมายเหตุ คะแนนส่วนที่เป็นสีแดง = ต่ำกว่า 85 คะแนน

ประเด็น	คะแนนปี 62	คะแนนปี 63	คะแนนปี 64
125 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด	86.75	91.55	93.37
126 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่ <ul style="list-style-type: none"> <li>• ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ</li> <li>• จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน</li> </ul>	86.25	94.15	93.57
127 ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด	85.95	90.16	89.57
128 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด <ul style="list-style-type: none"> <li>• เฝ้าระวังการทุจริต/ตรวจสอบการทุจริต/ลงโทษทางวินัย</li> </ul>	84.23	92.50	89.75
129 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอก หน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	78.48	87.75	87.73
130 หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อ ประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร <ul style="list-style-type: none"> <li>• สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก/สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้/มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา/มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง</li> </ul>	75.54	81.96	83.18

ประเด็น	คะแนนปี 62	คะแนนปี 63	คะแนนปี 64
E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างน้อยเพียงใด โปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด/โปร่งใสเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	92.83	88.84	94.96
E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันอย่างน้อยเพียงใด	81.27	92.78	93.58
E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่าน อย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล อย่างน้อยเพียงใด	88.97	90.61	96.33
E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่าย หรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ (เงิน ทรัพย์สิน ประโยชน์อื่น ๆ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่	100.00	100.00	100.00
E5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและ ส่วนรวมเป็นหลัก อย่างน้อยเพียงใด	73.60	92.78	95.42

EIT  
7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร  
คะแนนเฉลี่ย  
92.56

ประเด็น	คะแนนปี 62	คะแนนปี 63	คะแนนปี 64
E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ทันติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด • เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน/มีช่องทางหลากหลาย	78.47	76.24	89.42
E7 หน่วยงานที่ทันติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	70.20	81.98	85.33
E8 หน่วยงานที่ทันติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่	80.00	80.43	100
E9 หน่วยงานที่ทันติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	74.63	84.87	90.83
E10 หน่วยงานที่ทันติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่	83.33	78.26	97.22

หมายเหตุ คะแนนส่วนที่เป็นสีแดง = ต่ำกว่า 85 คะแนน



EIT

8 การปรับปรุงการทำงาน

คะแนนเฉลี่ย

91.37

ประเด็น	คะแนนปี 62	คะแนนปี 63	คะแนนปี 64
E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นเล็กน้อยเพียงใด	68.07	84.15	93.58
E12 หน่วยงานที่ท่่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น น้อยเล็กน้อยเพียงใด	70.27	84.15	88.06
E13 หน่วยงานที่ท่่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่	100.00	91.30	100.00
E14 หน่วยงานที่ท่่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น น้อยเล็กน้อยเพียงใด	70.27	84.13	85.31
E15 หน่วยงานที่ท่่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น น้อยเล็กน้อยเพียงใด	70.27	88.43	89.89

หมายเหตุ คะแนนส่วนที่เป็นสีแดง = ต่ำกว่า 85 คะแนน

# ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็น จากผู้ตอบแบบประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน

#	ข้อเสนอแนะ	แบบวัด ความรู้
1	ทุกคนควรทำงานตามหน้าที่ มีความรับผิดชอบต่อตนเองและผู้อื่น การไม่เลือกปฏิบัติอย่างแท้จริง	IIT
2	ส่วนตัวแล้วไม่พบเห็นจุดบกพร่องใดในด้านคุณธรรมและความสุจริต หากรักษามาตรฐานจริยธรรมและความสุจริตที่มีอยู่ไว้ให้เข้มแข็งเช่นนี้ ก็จะไม่มีปัญหาใดในอนาคต	IIT
3	ไม่มีจุดบกพร่องใดในด้านคุณธรรมและความสุจริต หากรักษามาตรฐานจริยธรรมและความสุจริตที่มีอยู่ไว้ให้เข้มแข็งเช่นนี้ ก็จะไม่มีปัญหาใดในอนาคต	IIT
4	หน่วยงานไม่มีปัญหาเรื่องการทุจริต เนื่องจากผู้บริหารให้ความสำคัญกับเรื่องทุจริตเป็นอย่างมาก	IIT
5	ส่วนตัวแล้วไม่พบเห็นจุดบกพร่องใดในด้านคุณธรรมและความสุจริต หากรักษามาตรฐานจริยธรรมและความสุจริตที่มีอยู่ไว้ให้เข้มแข็งเช่นนี้ ก็จะไม่มีปัญหาใดในอนาคต	IIT
6	โดยภาพรวมหน่วยงานมีความโปร่งใส ไม่เคยพบเหตุการณ์ที่มีความผิดปกติในด้านการทุจริต หรือขาดคุณธรรมอย่างร้ายแรง แต่มีบางเรื่องที่มีความเห็นว่าสามารถปรับปรุงได้เพื่อให้การทำงานดีขึ้นและพนักงานมีความสุขมากขึ้น ได้แก่ การให้ข้อมูลแก่พนักงานควรมีความชัดเจนมากขึ้น อาทิเช่น ควรแจ้งเรื่องกระบอกเงินเดือนของพนักงานในแต่ละลำดับขั้น เพื่อไม่ให้เกิดข้อสงสัยด้านความยุติธรรม การให้ข้อมูลเพื่อมอบหมายการทำงานที่บางครั้งไม่ค่อยชัดเจน และการมอบหมายงานในช่วงที่ไม่ใช่เวลาราชการ	IIT
7	เอาจริงเอาจังกับบุคคลที่ทุจริตด้วย	IIT
8	เอาจริงเอาจังกับบุคคลที่ทุจริตด้วย	IIT
9	หน่วยงานผมทำงานออกนโยบาย ทำกับนโยบาย มั่นใจไม่มีการทำงานที่เป็นลักษณะเชิงทุจริต ความยากคือการขับเคลื่อนนโยบายให้เป็นไปตามแผนฯ	IIT

# ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็น จากผู้ตอบแบบประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก

#	ข้อเสนอแนะ	แบบวัด ความรู้
1	ช่องทางการติดต่อยากเกินไป	EIT
2	การเข้าถึงประชาชนยากเกินไป ดูเข้าถึงยาก	EIT
3	ข้อมูลในการติดต่อควรเป็นผู้ดำเนินโครงการโดยตรง	EIT
4	ช่องทางในการติดต่อให้มีมากกว่านี้	EIT
5	เจ้าหน้าที่ สอวช. ให้บริการด้านข้อมูลเป็นอย่างดี มีความเป็นกันเอง ไม่มีพฤติกรรมที่ส่อไปในทางทุจริต ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถและด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส ตรวจสอบย้อนกลับได้	EIT
6	ควรสนับสนุนงบประมาณให้มากขึ้น เพราะเป็นหน่วยงานระดับนโยบายที่จะช่วยพัฒนาประเทศด้านนวัตกรรม	EIT
7	ทำให้ดีต่อไป	EIT
8	การเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะการให้ข้อมูล การส่งสัญญาณเตือนต่ออนาคตในทิศทางของโลกในยุคเทคโนโลยี Disruption	EIT
9	ปรับปรุงกระบวนการให้มีความรวดเร็วมากขึ้น	EIT
10	หน่วยงานมีการทบทวนข้างหนักเนื่องจากต้องมีส่วนร่วมกับหลายหน่วยงาน ยากที่จะปฏิบัติงาน	EIT
11	ถ้ามีข้อเสนอแนะนำ อยากให้มีการตอบกลับเกี่ยวกับการปรับปรุง	EIT
12	ใช้งบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ มาตรการของรัฐจะสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้สูงสุดหรือไม่	EIT
13	การทำงานของ สอวช. อยากให้มีทีมงานกับเอกชนอย่างต่อเนื่อง ในทุกๆ ด้าน เนื่องจากจะมีผลต่อการศึกษา และ ประชาชนโดยตรง อยากให้ ขอความเห็นจากภาคเอกชนทุกครั้ง อยากให้ หน่วยงานเอกชนที่เป็นหน่วยงานเล็กเข้าไปมีส่วนร่วมด้วย เพื่อช่วยในการขับเคลื่อนจะเป็นไปได้อย่างยิ่งย่น	EIT
14	ประทับใจมาก ดีใจมาก	EIT
15	การรวดเร็ว ข้อมูลครบถ้วน อยากให้มีช่องทางสื่อสารเพิ่มเติมในส่วนของเว็บไซต์ หรือ อีเมลล์ เพื่อมีงานต่างๆเข้ามาจะได้ดูได้เว็บไซต์ บางครั้งส่งเป็นหนังสือใช้เวลาานาน เพื่อ ความรวดเร็วอยากให้ส่งหนังสือเป็นอีเมลล์	EIT